

Goede afspraken maken de weg vrij voor vooruitgang.

Daarom hebben we onze algemene voorwaarden helder en transparant voor je op een rij gezet. Duidelijkheid schept ruimte voor groei en een fijne samenwerking.

Dutch Innovation Organisation BV

Kvk 80233279

Enschede, 2024

Algemene voorwaarden Dutch Innovation

Deze algemene voorwaarden zijn tot stand gekomen op 1 januari 2024.

Definities:

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtgever: de partij (consument en/of organisatie) die de opdracht geeft
2. Opdrachtnemer: Dutch Innovation Organisation BV, hierna Dutch Innovation
3. Opdracht: ondertekende offerte/voorstel, email waarin bevestigd wordt dat opdrachtnemer kan starten met het uitvoeren van werkzaamheden, (raam)overeenkomst
4. Werkzaamheden: retreats, training, lezingen, interimwerkzaamheden, inspiratiesessies, workshops, coaching, advies en deskundigheidsbevordering.

Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tot het uitvoeren van opdrachten door MetBart en alle (toekomstige) labels van MetBart, hierna te noemen 'opdrachtnemer'.
2. Algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing op de uitvoering van opdrachten door opdrachtnemer.
3. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover deze schriftelijk door opdrachtnemer aan opdrachtgever zijn bevestigd.
4. Door het verstrekken van een opdracht aanvaardt opdrachtgever deze Algemene Voorwaarden.
5. Indien opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat opdrachtnemer het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
6. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing wanneer voor de uitvoering van een opdracht derden worden ingehuurd door opdrachtgever.

Artikel 2: Tarieven

Alle tarieven zijn in Euro's, exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Artikel 3: Annulering door opdrachtgever

Na ontvangst van de betaling of deelname aan een eerste overeengekomen inspiratiemoment is de transactie definitief. Het is niet mogelijk om na de aankoop een transactie te annuleren. Indien opdrachtgever onverwacht verhinderd is, kan hij/zij zich kosteloos laten vervangen door iemand anders, mits tijdig aan ons doorgegeven. Deze mogelijkheid geldt niet bij persoonlijke trajecten zoals de Chain of Innovation of retraites. Annulering is niet mogelijk, evenmin restitutie.

Artikel 4: Annulering door opdrachtnemer

Opdrachtnemer heeft het recht zonder opgave van redenen de uitvoering van de opdracht te annuleren, in welk geval de opdrachtgever recht heeft op restitutie van het volledige aan opdrachtnemer betaalde bedrag voor dat deel van de opdracht waar de annulering betrekking op heeft, mits betaling door opdrachtgever reeds had plaatsgevonden.

Artikel 5: Gedragsregels bij evenementen of lezingen

1. Om bijeenkomsten ordelijk te laten verlopen dien je tijdens de bijeenkomst de aanwijzingen van de organisatie op te volgen.
2. Indien een deelnemer op welke manier dan ook promotionele uitingen verspreidt die niet met de bijeenkomst te maken hebben, niet zijn afgestemd met de opdrachtnemer, in of rondom de locatie van de bijeenkomst, of andere deelnemers probeert te benaderen met promotionele uitingen of bedoelingen die geen betrekking hebben op de bijeenkomst, zal deze deelnemer per direct uit de bijeenkomst verwijderd worden en heeft de deelnemer geen recht op restitutie van het deelnamegeld.
3. Heeft de overeenkomst betrekking op meerdere momenten (bijvoorbeeld een jaarprogramma of meerdaags programma) dan kunnen aanvullende regels gelden, zoals bij de Chain of Innovation waar bij na twee onaangekondigde no-shows vervalt je plek, er geen restitutie mogelijk is.

Artikel 6: Intellectuele eigendom

Het is opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer verboden om de door opdrachtnemer verstrekte boeken, workshops, coachingprogramma's, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur, offertes en dergelijke (hierna: stukken) aan derden te vervreemden, te tonen, in gebruik te geven of anderszins te verveelvoudigen of openbaar te maken. Het is opdrachtgever wel toegestaan deze stukken te vermenigvuldigen voor eigen gebruik voor zover de opdracht dat redelijkerwijs met zich meebrengt.

Het gebruik van het Innovatiecanvas en de In the Box Thinking methodiek zijn onder Creative Commons te gebruiken. Deze zijn vrij te delen, te bewerken en aan te passen in elk medium of formaat, mits Dutch Innovation wordt vermeld als maker.

De auteursrechten, alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom op deze stukken, berusten bij opdrachtnemer. Opdrachtgever is gehouden de stukken op eerste verzoek aan de opdrachtnemer te retourneren op straffe van een boete van € 1.000,- per dag.

Artikel 7: Geheimhouding

Gegevens van de opdracht zullen door opdrachtnemer, zonder toestemming van de opdrachtgever niet ter kennis van derden worden gebracht, tenzij dit de correcte uitvoering van de opdracht vereist.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, waaronder gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving of schade door vertraging, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van de opdracht, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
2. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot maximaal het bedrag dat door de opdrachtgever is betaald voor de betreffende opdracht.

Artikel 10: Gebruik van materialen en opname

1. Het is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet toegestaan om workshops, lezingen, bijeenkomsten of andere evenementen georganiseerd door opdrachtnemer op te nemen, te reproduceren of te verspreiden in welke vorm dan ook.
2. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om, met toestemming van de deelnemers, foto's of video's te maken van evenementen voor promotionele doeleinden.

Artikel 11: Overmacht

1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit onmogelijk is door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer liggen, waaronder maar niet beperkt tot ziekte, pandemieën, stakingen, technische storingen, natuurrampen of maatregelen van overheidswege.
2. In geval van overmacht zal opdrachtnemer zich inspannen de uitvoering van de opdracht op een later moment te hervatten.

Artikel 12: Wijzigingen in de overeenkomst

Wijzigingen in een opdracht kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen. Eventuele meerkosten als gevolg van wijzigingen in de opdracht zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 13: Deelnamevoorwaarden aan netwerkbijeenkomsten

1. Deelname aan netwerkbijeenkomsten geschiedt op persoonlijke titel. Het is niet toegestaan om derden mee te nemen zonder voorafgaande goedkeuring van opdrachtnemer.
2. Netwerkbijeenkomsten zijn vertrouwelijk; deelnemers mogen informatie die tijdens deze bijeenkomsten wordt gedeeld, niet zonder toestemming van betrokkenen openbaar maken.
3. Deelnemers van persoonlijke trajecten zoals de Chain of Innovation of retraits kunnen zich niet laten vervangen door een andere deelnemer.

Artikel 14: Annulering of wijziging van boeken

Indien een opdrachtgever bestellingen van boeken wil annuleren of wijzigen, is dit alleen mogelijk tot 7 dagen na de geplaatste bestelling en zolang de levering nog niet heeft plaatsgevonden. Kosten van verzending worden in geval van annulering niet gerestitueerd.

Artikel 15: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle aanbiedingen en overeenkomsten tot het uitvoeren van opdrachten is het Nederlands recht van toepassing.

Geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een aanbieding aan of een overeenkomst met opdrachtgever zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Almelo.

Heb je een vraag over de Algemene Voorwaarden?

Bel ons op 06 114 224 34, of stuur een mail naar peter@dutchinnovation.org